



## Klauzula informacyjna

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych zwanego dalej Rozporządzeniem informujemy że:

1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Kiloutou Polska Sp z o.o z siedzibą w Łodzi, ul. Rokicińska 142 Z, 92-412 Łódź.
2. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
  - a. Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracy zawartej między Panią / Panem, a Administratorem *(na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia)*,
  - b. Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań związanych z procesem windykacyjnym *(na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia)*,
  - c. Kontaktowanie się z Panią / Panem w celu badania satysfakcji klientów Administratora *(na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia)*,
  - d. Realizacja działań marketingowych (tzw. Direct Marketing) *(na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia)*.
3. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności dostawcy systemów informatycznych (system księgowy oraz system obsługi klienta), agencje marketingowe, firmy lub kancelarie windykacyjne oraz podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
4. Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych jest związany z celem (cele o których mowa w pkt. 2 niniejszej klauzuli), dla którego dane są zbierane zgodnie z poniższym opisem:
  - a. okres realizacji umowy współpracy pomiędzy Panią / Panem a Administratorem,
  - b. okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu lub rozliczenia stron wynikający z powstałych należności związanych z umową współpracy ( tzw. działania windykacyjne),
  - c. do momentu wycofania przez Panią / Pana zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub badania satysfakcji klientów,
  - d. po upływie okresów wskazanych w punktach a oraz c przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

**Kiloutou Polska Sp. z o.o.**

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

[www.kiloutou.pl](http://www.kiloutou.pl)

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
- a. prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - b. prawo do przenoszenia danych, w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
  - c. prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu badania satysfakcji oraz innych działań marketingowych,
  - d. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że ich przetwarzanie narusza przepisy rozporządzenia.
6. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych są warunkiem zawarcia umowy współpracy z Administratorem. W przypadku braku podania danych osobowych nawiązywanie współpracy będzie niemożliwe. Podanie danych osobowych w celach wskazanych w pkt. 2 c i d niniejszej klauzuli jest dobrowolne.

**Kiloutou Polska Sp. z o.o.**

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

[www.kiloutou.pl](http://www.kiloutou.pl)