



Regulamin Promocji “BLACK WEEKS”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady promocji „BLACK WEEKS” (dalej: Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest KILOUTOU POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Rokicińskiej 142Y (92-412 Łódź), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, za numerem KRS:0000410479, NIP: 118-208-31-03, REGON: 145989895, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 13 480 000 (dalej: Organizator).
3. Promocja obowiązuje we wszystkich oddziałach Organizatora zlokalizowanych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: Oddział). Pełna lista oddziałów dostępna pod adresem:

<https://www.kiloutou.com/pl/oddzialy/>
4. W Promocji mogą wziąć udział klienci indywidualni, tj. osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2019 r. poz. 1145) a także przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2019 r. poz. 1292) tj. osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujące działalność gospodarczą, w tym również wspólnicy spółki cywilnej, jawnej i partnerskiej w zakresie wykonywania przez nich działalności gospodarczej.
5. Promocją objęte są wybrane produkty (dalej: Produkt). Lista wszystkich produktów promocyjnych jest dostępna na stronie promocji: www.kiloutou.com/pl/black-weeks/.
6. Promocja trwa od 17.11.2025 r. do 5.12.2025 r. lub do wyczerpania Przedmiotu Promocji (dalej: Czas Trwania Promocji), z tym zastrzeżeniem, że Organizator może w każdej chwili Promocję zakończyć przed czasem lub zakończoną Promocję wznowić.

7. Informacje o Promocji wraz z jej Regulaminem dostępne są na stronie internetowej Organizatora

www.kiloutou.com/pl/black-weeks/.

§ 2

Warunki uczestnictwa, składanie zamówień

1. Aby skorzystać z promocyjnych cen, Uczestnik musi złożyć zamówienie (dalej: Zamówienie) na wybrane przez siebie Produkty drogą mailową na adres e-mail: zamowienia@kiloutou.pl, bądź dokonać zakupu produktów objętych Promocją w Czasie Trwania Promocji bezpośrednio w Oddziałach Organizatora, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień w tym zakresie wskazanych w kolejnych ustępach.

2. Przez Zamówienie rozumie się oświadczenie woli Uczestnika określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.

3. W Zamówieniu mailowym oraz Formularzu należy podać następujące informacje:

- a) nazwę firmy, adres oraz NIP/ imię, nazwisko, adres;
- b) listę zamawianych produktów;
- c) telefon, opcjonalnie adres e-mail osoby składającej Zamówienie;
- d) datę utworzenia Zamówienia;
- e) preferowany sposób płatności – przelew po potwierdzeniu zamówienia/ za pobraniem

KILOUTOU Polska Sp. z o.o. ul. Rokicińska 142 Y, 92-412 Łódź; NIP: 1182083103.

T: + 48 (42) 672 61 02 • www.kiloutou.pl

- f) adres dostawy, jeśli produkt ma zostać wysłany do Uczestnika;
- g) oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na cele związane z realizacją złożonego Zamówienia (wyrażenie zgody w tym zakresie jest dobrowolne, jednakże jej brak będzie skutkować niemożnością przyjęcia Zamówienia do realizacji).

4. Każde Zamówienie wymaga potwierdzenia przez Organizatora.

5. Promocja trwa do wyczerpania Produktów nią objętych.

§ 3

Sposoby płatności, dostawa

1. Osoby fizyczne niebędące przedsiębiorcami, tj. klienci indywidualni mają możliwość zakupu Produktów objętych Promocją w Oddziałach Organizatora płacąc gotówką lub kartą płatniczą, a w przypadku Zamówień mailowych lub składanych za pośrednictwem Formularza – zapłacić przelewem lub za pobraniem podczas dostawy. W przypadku wyrażenia chęci dokonania płatności przelewem, w mailu potwierdzającym Zamówienie Uczestnikowi zostaną przekazane dane niezbędne do wykonania przelewu/zostanie wystawiona faktura proforma/ VAT.
2. Koszt dostawy przesyłką kurierską jest ustalany indywidualnie, zależy od ilości zamówionych produktów, wymiarów paczki i zostanie podany odbiorcy podczas potwierdzenia zamówienia.
3. W przypadku Uczestników będących nowymi klientami lub nieposiadającymi odroczonego terminu płatności u Organizatora, w odniesieniu do Zamówień mailowych i składanych za pośrednictwem Formularza wymagana jest przedpłata 100% wartości Zamówienia.
4. Zamówienia z dostawą pod wskazany adres będą realizowane przez Organizatora w terminie:
 - a) do 14 dni od daty złożenia Zamówienia dla klientów korzystających z odroczonego terminu płatności
 - b) do 14 dni od daty zaksięgowania płatności za zamówione produkty w przypadku nowych klientów lub nieposiadających odroczonego terminu płatności u Organizatora

§ 4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej (za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.kiloutou.com/pl/reklamacje/). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od ujawnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji

5. Administratorem danych osobowych przekazanych w toku procedury reklamacyjnej jest Organizator. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe wnoszącego reklamację wyłącznie w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia zwrotnej odpowiedzi (art. 6 ust. 1 pkt c RODO). Z pełną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych można zapoznać się na stronie: www.kiloutou.com/pl/politykaprywatnosci/

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w Czasie Trwania Promocji.

KILOUTOU Polska Sp. z o.o. ul. Rokicińska 142 Y, 92-412 Łódź; NIP: 1182083103. T: + 48 (42) 672 61 02

• www.kiloutou.pl

2. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie, co jednak nie będzie miało wpływu na prawa Uczestnika nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Promocji. O zawieszeniu lub zakończeniu Promocji Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.kiloutou.com/pl/

4. Udział w Promocji nie podlega przeniesieniu na inny podmiot, zwłaszcza prawa i obowiązki Uczestnika Promocji nie mogą być przenoszone, sprzedawane ani zbywane w żaden inny sposób.

5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

6. Przystępując do promocji Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.