



Załącznik nr 1 do Zarządzenia 01/04/2021

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez KILOUTOU
Polska Sp. z o.o.**

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) **KILOUTOU Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **KILOUTOU Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Korzystanie z usług opisanych w niniejszym Regulaminie jest równoznaczne z pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2

Słownik pojęć

Definicje użyte w Regulaminie:

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

1. **KILOUTOU** - KILOUTOU Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (92-412), ul. Rokicińska 142 Z, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS: 0000410479, NIP: 1182083103, kapitał zakładowy 13.480.000 zł.
2. **Najemca** – podmiot wynajmujący Przedmiot Najmu od KILOUTOU.
3. **Kod autoryzacyjny** – 6-cyfrowy kod generowany, a następnie wysyłany Użytkownikowi w momencie zlecenia przez KILOUTOU transportu do miejsca dostawy Przedmiotu Najmu wskazanego w UN/ZN, będący jednocześnie kodem odbioru Przedmiotu Najmu.
4. **OWUN** – Ogólne Warunki Umowy Najmu KILOUTOU, dostępne do pobrania na stronie <https://www.kiloutou.pl/dokumenty-do-pobrania/>
5. **Oddział** - oddziały KILOUTOU zlokalizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: Oddział). Pełna lista oddziałów dostępna pod adresem: <https://www.kiloutou.pl/storelocator/>
6. **Przedmiot Najmu** – maszyny i urządzenia budowlane znajdujące się w ofercie handlowej KILOUTOU, wynajęte przez Najemcę na podstawie UN/ZN.
7. **Przewoźnik** – podmiot transportujący Przedmiot Najmu z Oddziału KILOUTOU do Użytkownika.
8. **Urządzenia Mobilne** – przenośne urządzenie telekomunikacyjne (np. telefon komórkowy) korzystające z sieci telekomunikacyjnej, wyposażone w aktywną kartę SIM z przypisanym numerem telefonu, umożliwiające odbiór wiadomości SMS oraz przesyłanie połączeń telekomunikacyjnych.

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

9. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez KILOUTOU, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu Najemcom dokonywaniu odbioru Przedmiotu Najmu z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego.

10. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług najmu drogą elektroniczną przez KILOUTOU Polska Sp. z o.o.”

11. **Użytkownik** – każda osoba dysponująca Urządzeniem Mobilnym, która otrzymała Kod autoryzacyjny uprawniający do obioru Przedmiotu Najmu.

12. **UW** – umowa o współpracy (także ramowa umowa najmu)

13. **ZN** – zamówienie Najemcy

14. **UN** – umowa najmu

§ 3

Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,

warunki świadczenia usług

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu polegają na umożliwieniu Najemcom dokonywania odbioru Przedmiotów Najmu przy użyciu Kodu autoryzacyjnego.

2. Usługi te są nieodpłatne dla Najemców.

3. Korzystanie z usług opisanych niniejszym Regulaminem uzależnione jest od dysponowania przez Najemcę/wyznaczoną przez niego osobę Urządzeniem Mobilnym z funkcją odbierania wiadomości SMS.

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

§ 4

Procedura odbioru Przedmiotu Najmu

1. Najemca, który chce skorzystać z elektronicznego potwierdzenia odbioru Przedmiotu Najmu, obowiązany jest przy podpisywaniu UN, UW lub ZN wyrazić zgodę na świadczenie Usług drogą elektroniczną oraz wskazać numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłany SMS z Kodem autoryzacyjnym. W przeciwnym razie, odbiór Przedmiotu Najmu odbywać się będzie na zasadach opisanych w OWUN.
2. Po wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1 i wprowadzeniu do wewnętrznego systemu informatycznego KILOUTOU informacji dotyczących wynajętych Przedmiotów Najmu, w/w system z chwilą zlecenia transportu Przedmiotu Najmu do miejsca wskazanego w ZN/UN wygeneruje przypisany do UN/ZN 6-cyfrowy Kod autoryzacyjny, będący jednocześnie kodem odbioru Przedmiotu Najmu.
3. Kod autoryzacyjny zostanie przesłany SMS-em na wskazany przez Najemcę przy podpisywaniu UN/ZN numer telefonu. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć podany mu Kod autoryzacyjny przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 5

Odbiór Przedmiotu Najmu

1. Odbioru Przedmiotu Najmu może dokonać Użytkownik, który dysponuje Kodem autoryzacyjnym.
2. Celem odbioru Przedmiotu Najmu Użytkownik obowiązany jest podać Przewoźnikowi Kod autoryzacyjny. Każdą osobą dysponującą Kodem

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

autoryzacyjnym przypisanym do UN/ZN uznaje się za działającą w imieniu i na rzecz Najemcy oraz uprawnioną do odbioru Przedmiotu Najmu.

3. Przewoźnik po pozytywnej weryfikacji Kodu autoryzacyjnego wyda Użytkownikowi Przedmiot Najmu. Jeśli wynik weryfikacji będzie negatywny, Przedmiot Najmu może odebrać i podpisać protokół jego odbioru wyłącznie osoba, która podpisała UN/ZN, po okazaniu dowodu osobistego.

§ 6

Zwrot Przedmiotu Najmu

Zwrot Przedmiotu Najmu odbywa się na zasadach opisanych w OWUN.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania usług opisanych w niniejszym Regulaminie Użytkownicy/Najemcy mogą składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej (za pomocą formularza kontaktowego na stronie <https://www.kiloutou.pl/kontakt-formularz>

2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od ujawnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez KILOUTOU niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania (wpływu) reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji KILOUTOU opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie przepisach prawa polskiego.

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Najemca/Użytkownik zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. W toku świadczenia usług elektronicznych opisanych w niniejszym Regulaminie KILOUTOU będzie przetwarzać wyłącznie te dane osobowe, które Najemca przekaze podczas zawierania UN/ZN i które następnie zostaną wprowadzone do wew. systemu teleinformatycznego KILOUTOU.
2. Administratorem danych osobowych podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest KILOUTOU. Z administratorem można się skontaktować wysyłając wiadomość e-mail na adres iod@kiloutou.pl lub pocztą tradycyjną na adres: 92-412 Łódź, ul. Rokicińska 142Z.
3. KILOUTOU zobowiązuje się do ochrony danych osobowych i będzie przetwarzać powierzone przez Najemcę/Użytkownika dane osobowe zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz innymi powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Najemcę/Użytkownika jest dobrowolne, z tym zastrzeżeniem, że odmowa podania danych wymaganych przez KILOUTOU przy podpisywaniu UN/ZN bądź odbiorze Przedmiotu Najmu uniemożliwi realizację usług opisanych niniejszym Regulaminem.
5. KILOUTOU może przetwarzać przekazane dane osobowe w związku z wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej UN/ZN, w szczególności KILOUTOU ma prawo do wykorzystywania numeru telefonu podanego przez

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

Najemcę celem przesłania mu bądź wyznaczonej przez niego osobie Kod autoryzacyjnego oraz ew. kontaktu w razie problemów związanych z obsługą procesu najmu.

6. Najemca/Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych i ich zmiany. W tym celu należy skontaktować się z KILOUTOU.

7. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych, do którego konieczna jest zgoda Najemcy/Użytkownika, jest niezbędne do świadczenia danej Usługi, a Najemca/Użytkownik odmówił wyrażenia takiej zgody, Najemca/Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do tej Usługi.

8. KILOUTOU będzie przetwarzać dane osobowe powierzone przez Najemcę/Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności.

9. Odbiorcami przekazanych przez Najemcę/Użytkownika danych osobowych będą podmioty przetwarzające te dane na podstawie zawartej z KILOUTOU umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności: dostawcy systemów teleinformatycznych (system księgowy oraz system obsługi klienta), Przewoźnicy, kancelarie prawne oraz podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

Inne

1. KILOUTOU nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych spowodowane m.in. awarią systemów teleinformatycznych lub systemów telekomunikacyjnych, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

2. KILOUTOU zastrzega ponadto, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe wykonanie usług określonych Regulaminem, których nie można było przewidzieć lub którym nie można było zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych oraz siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności.

3. KILOUTOU nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Kodu autoryzacyjnego osobom nieuprawnionym.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Najemca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, opisanych w niniejszym Regulaminie. Aby dokonać rezygnacji należy skontaktować się z KILOUTOU mailowo wysyłając wiadomość e-mail na adres: sekretariat@kiloutou.pl. Po dokonaniu skutecznej rezygnacji odbiór Przedmiotów Najmu odbywać się na zasadach opisanych w OWUN.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się OWUN a ponadto m.in. przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest do pobrania na stronie internetowej <https://www.kiloutou.pl/dokumenty-do-pobrania/>. Treść Regulaminu może zostać

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl

utrwalona także poprzez jego wydrukowanie ze w/w strony lub zapisanie na nośniku.

4. KILOUTOU zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Najemca zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

Kiloutou Polska Sp. z o.o.

ul. Rokicińska 142Z, 92-412 Łódź NIP: 118-208-31-03 REGON: 145989895 KRS: 0000410479

www.kiloutou.pl