

POLÍTICA DE CALIDAD

Kiloutou España, empresa que forma parte del Grupo Kiloutou, dedicada al alquiler de máquinas y herramientas y con más de 20 años de experiencia; está consolidada como uno de los actores más relevantes en el sector.

Kiloutou tiene presencia en diversas regiones del país gracias a una estrategia combinada en base a adquisiciones de empresas y planes de expansión orgánicos, que tienen la finalidad de ofrecer a los clientes el mayor número de servicios cumpliendo con sus necesidades y requisitos.

Es, por tanto, la ambición de Kiloutou, ser la referencia en soluciones de alquiler de maquinaria desarrollando una red de agencias a nivel nacional y disponiendo de una amplia gama de productos y servicios accesibles al cliente.

Kiloutou considera la calidad como un pilar fundamental para el desarrollo de su plan estratégico, y por ello establece una política de calidad basada en los siguientes principios:

1. Ofrecer la mejor experiencia de asesoramiento al cliente en base a productos y servicios profesionales, eficientes y seguros que cumplan con todos los requisitos.
2. Estar orgullosos de trabajar en Kiloutou: la satisfacción de nuestros clientes es reflejo de la satisfacción de los empleados.
3. Garantizar la continuidad de los servicios mientras se avanza hacia el progreso de la empresa y todas sus partes interesadas.
4. Profesionalizar las acciones internas gracias a acciones responsables a nivel social y medioambiental

Con la voluntad de mejorar su desempeño global y un aumento de la satisfacción de sus clientes, la compañía adopta y mantiene un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2015 enfocado a la mejora continua de sus procesos. Kiloutou se compromete, con la colaboración e implicación de todas las áreas y personas de la empresa, a mantener, revisar y mejorar este sistema de gestión, así como al cumplimiento de los requisitos del mismo.

Cyril Brillouet

Director General de KILOUTOU España

07/05/2021

