

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### ➤ SCOPO

Questo documento ha lo scopo di diffondere e favorire la comprensione della Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'azienda.

### ➤ GENERALITÀ

Lo sviluppo e il successo internazionale del gruppo Kiloutou, di cui Kiloutou Italia è parte, si deve a una politica aziendale che poggia su 4 pilastri:

- **Attenzione al cliente e alla sua soddisfazione**
- **Fiducia nelle persone e nel loro valore**
- **Passione per i risultati e il raggiungimento degli obiettivi**
- **Approccio responsabile verso ambiente e società**

Su questa base Kiloutou Italia ha definito la propria politica per la Qualità.

Infatti essa è il mezzo, tramite il quale la Direzione intende guidare la struttura verso il miglioramento delle proprie prestazioni. E' quindi parte integrante della strategia aziendale. Per la sua elaborazione sono stati presi in considerazione il livello e il tipo di miglioramenti, necessari per lo sviluppo dell'azienda, il livello, atteso o desiderato, di soddisfazione dei clienti, lo sviluppo di quanti operano all'interno della struttura, le esigenze e le aspettative della comunità, presso la quale è situata l'azienda, le risorse necessarie per eventualmente andare oltre i requisiti, espressi dalla norma, i contributi potenziali dei fornitori e dei partner

## ► POLITICA DELLA QUALITÀ

Coerentemente con la propria strategia di sviluppo, Kiloutou Italia ha quindi definito i seguenti obiettivi di politica della qualità:

### ► PERSEGUIRE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Kiloutou Italia si impegna a fornire un servizio di noleggio efficiente e pratico, con una vasta gamma di prodotti e servizi che soddisfano le esigenze delle imprese di costruzione, dell'industria, dell'agricoltura, dei liberi professionisti, degli artigiani e delle autorità pubbliche. Inoltre, Kiloutou Italia si impegna a mantenere un alto livello di servizio clienti, fornendo supporto tecnico, formazione e assistenza per garantire un'esperienza cliente eccellente.

### ► RAFFORZARE LA PROFESSIONALITÀ E L'EFFICIENZA DELLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE

Kiloutou Italia punta a sviluppare un'organizzazione altamente qualificata, investendo in collaborazione con il proprio partner strategico nella formazione continua del proprio personale per garantire competenze tecniche e operative sempre aggiornate. Attraverso una cultura aziendale orientata alla qualità e alla collaborazione, Kiloutou Italia intende rafforzare il lavoro di squadra e migliorare l'efficienza delle operazioni, ponendo la professionalità del proprio team come valore fondamentale per rispondere con prontezza e competenza alle esigenze dei clienti.

### ► VALORIZZARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'azienda intende ottimizzare la rete di tecnici specializzati, assicurando interventi rapidi e risolutivi, minimizzando i tempi di fermo macchina e massimizzando l'efficienza operativa delle attrezzature presso i clienti.

### ► INCREMENTARE LA PROPRIA PRESENZA NEL MERCATO

Attraverso l'espansione della rete di noleggio, Kiloutou Italia mira a raggiungere una base clienti più ampia, supportata da un'offerta di soluzioni personalizzate per diverse applicazioni. L'azienda punta inoltre a consolidare la sua presenza nei mercati locali e a collaborare con i propri fornitori di riferimento.

### ► MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE MACCHINE NOLEGGIATE

Kiloutou Italia si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività attraverso il progressivo rinnovo del parco macchine con modelli elettrici, ibridi e a basse emissioni, la manutenzione preventiva per limitare consumi, emissioni e rumorosità, la sensibilizzazione dei clienti a un utilizzo corretto e sostenibile delle attrezzature, la collaborazione con fornitori orientati all'innovazione e alla sostenibilità e l'adozione di pratiche interne di efficienza energetica.



## ➤ IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale si impegna a raggiungere gli obiettivi di qualità dell'azienda attraverso l'uso degli strumenti del Sistema di Gestione per la Qualità. In particolare:

- Coinvolgendo attivamente tutto il personale;
- Operando con diligenza, responsabilità, correttezza e trasparenza, soprattutto nel rapporto con i clienti e nel rispetto degli accordi contrattuali;
- Ricercando la completa soddisfazione del cliente, rispettando i requisiti contrattuali;
- Sostenendo lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità per prevenire e correggere non conformità, migliorando il servizio;
- Definendo chiaramente compiti e responsabilità del personale ed enfatizzando la loro importanza nella qualità del servizio.
- Effettuando riesami annuali del Sistema di Gestione Qualità per valutarne l'idoneità e l'efficacia, promuovendo il miglioramento;
- Coinvolgendo i fornitori nel miglioramento continuo della qualità;
- Promuovendo la crescita professionale dei dipendenti tramite formazione continua;
- Potenziano il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sul lavoro;
- Sensibilizzando i clienti sulla sicurezza, offrendo corsi specifici e abilitazioni;
- Rendendo la Politica per la Qualità accessibile e comprensibile a tutte le parti interessate.

Al fine di garantire la continua idoneità della Politica per la Qualità, la Direzione si impegna ad emettere e riesaminare regolarmente la Politica per la Qualità in modo coerente con gli obiettivi dell'azienda, le mutate condizioni del contesto in cui l'azienda opera, i requisiti e le aspettative delle parti interessate e le strategie aziendali.

Si impegna inoltre a garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli dell'azienda, e a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Infine, la Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione dell'azienda le risorse necessarie a raggiungere gli obiettivi enunciati e a supportare il personale nell'adempimento dei propri obiettivi.

Treviso, 31 Ottobre 2025

La Direzione  
Andrea Lusvardi

  
**KILOUTOU**  
Kiloutou Italia S.p.A. - Società a socio unico